



[Aktiviteter](#)

Aktiviteter & Kalender

Studierapport: FAM tur til Vietnam, Kambodsja og Singapore - september 2015

Posted on [February 16, 2016](#)

[PATA Norway Chapter](#)

FAM tur til Vietnam, Kambodsja og Singapore – september 2015

Invitert av PATA – Singapore Airlines og TS Travel & Event

Vietnam er et land vi har solgt i mange år, men likevel overgikk det mine forventninger. Skjønnheten i landskapet og de hyggelige og vennlige mennesker, gjør at jeg får lyst til å reise tilbake. De har også et mangfold av mulige opplevelser som

god agent for gruppereiser. Vi ble også introdusert for et annet selskap – VJT Adventures som bl.a arrangerer private utflukter over hele landet i gamle restaurerte militære jeeper og 4WD. Dette blir en veldig sosial måte å se landet på og en fantastisk mulighet til å kjøre rundt i åpne biler, dagsturer og lengre turer. Vennligst se slutten av rapporten for nettsteder og kontaktinformasjon for alle nevnte selskap.

En stor utfordringen med reiser til Vietnam er at klima er svært forskjellig fra nord til sør, selv om Vietnam er en året-rundt destinasjon.

KLIMA tommelregel

- Nord (Hanoi og Halong Bay) – oktober til april, men det kan være kaldt i desember / januar og også i høstferien
- Sentral (Danang og Hoian) – januar til august (kan være regn i oktober / november). Vinterferie / påske og starten av sommeren
- Sør (Saigon og Con Dal) – november til mai (kan være regn i juni-august). Jul / vinter- og påskeferie.

Vår tur var i september og været i Vietnam var flott hele tiden. Vi møtte et kraftig regnskyll i Kambodsja ... og selv om det gikk fort over, fylte det gatene med vann for et par timer.

Fly:

Singapore Airlines fra København til Singapore. Vær oppmerksom på at utstyret de bruker fra København er Boing 777-200ER ikke deres nyeste utstyr, men et gammel og ombygget fly med nye seter, uten det nyeste tilskuddet av underholdning om bord (IFE)

Dette betyr at de mest kresne kunder hvor underholdning om bord (IFE) og USB-ladestasjonen i setet er viktig, kanskje bør velge Frankfurt, München eller London i stedet. Der kjører de med deres nye Boing 777-300ER eller Airbus 380.

Stolene er de samme med utrolig god kvalitet, bredde nok for to og behagelig skinn, servicen er upåklagelig og maten veldig god. Lader til telefonen og pc, (ikke USB), stort bord og veldig god benplass, god hodetelefon (men mitt Bose headsett er fortsatt bedre). Dette gjelder på business. Seter og service er også svært god på økonomi.



Silk Air fra SIN til HAN, fra DAD til REP og REP til SIN var en fin opplevelse. Vi brukte økonomi klassen hvor det var gode seter og med helt ok benplass. Det ble servert drinker og et varmt måltid. Den trekantede rutingen Silkair har med SIN-DAD-REP-SIN og vv er en god måte å kombinere disse landene på.

Flyplasser:

Singapore Changi flyplass for transitt: Når du ankommer er det en god idé å besøke Singapore Airlines overførings-mottak for å hente ut to sjekker på 20 SGD, som de gir til alle som har transitt. Den ene kan brukes til å komme inn i loungen, hvis du ikke har fri tilgang, og den andre kan du bruke i en tax free butikk. https://www.singaporeair.com/en_UK/special-offers/transit-promotion/

Ambassador Lounge Singapore Changi: I et rolig område i etasjen ovenfor, finner man mange fine seter og litt snacks og drikke. Ved siden av loungen er Ambassador hotell hvor du kan leie et rom for noen timer og få deg litt søvn og en dusj hvis det er en lang transitt. Ved siden av dette området ligger flyplassen sin botaniske sommerfugl hage, en fin opplevelse. Vær klar over at deres Terminal 3 lounge er nyoppusset = best verdi. Det finnes selvfølgelig massevis av shoppingmuligheter på flyplassen.

Hanoi: Veldig rask og enkel håndtering.

Danang: Fin og for det meste en ren flyplass.

Siem Reap: Stor overraskelse ... veldig fin, ny flyplass bygget i lokal stil, men med minimalistisk og stilig interiør. Vi ble imponert!

Innvandringen tar litt tid, (30-45 minutter), men fungerer godt. Du trenger 30 dollar i kontanter for visa og 2 USD for bilder om du ikke har 2 passbilder med deg.

Singapore Changi flyplass ankomst: utrolig effektiv ... ingen køer, det var rent og veldig hyggelig, noe som gjorde at vi var på vei til hotellet på mindre enn 30 minutter.

HANOI

Ankomst i Hanoi: Vi ble møtt av Minh fra TS Travel & Event og vår guide Tuoc, og ble kjørt til **Hotel Sheraton** med minibuss hvor vi bodde en natt.

Hotellet hadde en meget god beliggenhet ved siden av innsjøene og rommene var ganske fine, Grand Deluxe. Kan være ok for de med lavere budsjett, men vær klar over vegg til vegg tepper i alle rom og korridorer. Rommene var veldig stille, og området har stort sett boliger for utlendinger, så det var rolig og trygt. Kun 25 km fra flyplassen og gratis transport til sentrum. Taxi er også greit.

**Sofitel Metropole Legend Hotel:**

Dette hotellet har høy standard med vakre rom, polert tregulv, ansatte iført bunader (hvite), og masse historie og stil.

Historiske Wing:

Opera Wing:

Premier rom er den laveste kategorien og fra 5-7 etasje er det i Grand Premier Rooms. Denne delen er ny, men de har klart å gjøre det slik at det ser gammelt ut, men samtidig veldig vakkert i alle detaljer.

Veldig hyggelig bassengområdet, med bassengbar / snack restaurant som heter Bamboo Bar der det er stille, ingen musikk, men gode signatur cocktail og en fin restaurant og Le Club hvor vi hadde High Tea og deres berømte sjokolade buffet som er veldig elegant.

Bortsett fra dette har de også Angelina Restaurant for italiensk mat og DJ hver kveld fra 21:00,

Spices Garden Restaurant har asiatiske og vietnamesisk mat, og Le Beaulieu for moderne retter med fransk mat og søndagsbrunsj



Hva kan man gjøre i Hanoi: Sykkel "taxi" tur til sentrum og se shoppingområdet – en labyrint av gater med mange butikker, nesten som et marked. Besøk også One Pillar Pagoda, Ho Chi Minh-mausoleet, de vietnamesiske kvinners museum og ta en tur rundt Westlake med sykkel. Prøv også å krysse veien til fots, med hjelp av noen som vet hvordan. Trafikken er ganske vill, de stopper ikke når du krysser gata, de bare kjører rundt deg – gå i et jevnt tempo, ingen vits å løpe.

Halong Bay: 3 1/2 times kjøretur fra Hanoi, ett stopp på veien for "happy rom" på et handikap senter med svært rene toaletter. De har et verksted hvor de produserer og selger alt fra spisepinner til vesker og klær. Det var faktisk ganske fint, og det følte godt å kjøpe noe fra dem. Vi ble fortalt at under krigen sprayet amerikanerne skogen i dette området for å kunne se Vietcong bedre fra luften og folk her lider fortsatt etter disse handlingene.

Ankomst til et hyggelig havneområdet Tuan Chau Wharf og vi ble fraktet til skipet. Skipet **Pelican Cruise**, forsterket forventningene. Veldig klassisk stil, med fine rom og god størrelse på badet for et cruiseskip, fransk balkong i rommene og med terrasser i 2 suiter. Maten var god, velsmakende og meget pent presentert. Vi ble presentert for programmet ved cruise regissør, og det er ikke mye tid til å virkelig nyte skipet om en ønsker å delta på det inkluderte program.



Vårt program inkluderte et besøk til en stor grotte, og til den flytende landsbyen VungVeng hvor det også er mulig å følge opp med en tur i kajakk og ta en svømmetur i den varme sjøen. På kvelden var det matlagingskurs på soldekket og en veldig fin Tai Chi time på soldekket tidlig på morgenen.





Som operatører ble vi også vist en grotte som heter Trong og som blir brukt for middagsarrangementer og events, en veldig fin og naturlig arena. Noe å vurdere for gruppeturer.

Meget pittoreske og avslappende opphold. Et 2 netter cruise ville vært ideelt for å tilbringe litt mer tid på selve cruiset og i den vakre naturen.

Eneste minus er at det i havnen i Halong Bay ankrer opp noen store tankskip som ødelegger den vakre naturen fra tid til annen. På kvelden ankrer alle cruiseskip på samme sted for å være i god posisjon for Sung Sot grotten på morgenen. Det føltes litt trangt og overfylt. Grotturen kan være utfordrende for eldre og svake ben på grunn av mange trappetrinn, men en fin morgenøvelse for oss. Det er dramatisk natur inne i grotten og dette er virkelig stort. Jeg har en idé om at en 2 netter cruise, inkludert Bai Tu Long Bay kan være et meget godt valg for en slik reise. Gir også litt mer tid for f.eks. en svømmetur, SPA og avslapning.

Hai Phong byen er en gammel militær by med et fargerikt marked og en flyplass, for det meste brukt for flyreiser ut av Halong Bay hvis du ikke ønsker å kjøre tilbake til Hanoi. Der er et ettermiddagsfly til Da Nang. Menneskene som bor her er veldig direkte, ikke så hyggelige som de vi møtte i Hanoi og Da Nang. Litt herdet av et tøft liv, å ikke så mange smil å se. Tungt bombet under krigen.

Danang / HANOI – En flottstrand som blir mer populær med kultur destinasjon i rask framgang. Det har vokst fra en liten provinsiell bakevje til en spektakulær by med alt du måtte ønske. Gode hoteller, barer, restauranter, kun en kort kjøretur fra Unesco Hoian og et godt utgangspunkt for utflukter til Son Tra-halvøya med Monkey Mountain og Bach Ma nasjonalpark. Det er også et veldig godt utgangspunkt for sykkelturer rundt Hoian hvor man kan besøke rismarker og små gårder.

Hoteller: Vårt valgte hotell **The Nam Hai** er fortsatt en bestselger. Her er en fantastisk strand og et flott bassengområdet. Rommene er fantastisk, og de synes profesjonelle helt til fingertuppene.



Et annet godt hotellvalg kan være **Fusion Maia Spa Resort**. Vi så det bare i kveldslyset, men det så veldig fint ut og med 2 spa økter om dagen inkludert i romprisen, har du alt du trenger for en avslappende ferie. Alle rommene er villaer med private basseng, de har en fin strand og god sentral beliggenhet i Danang. Vi hadde en veldig fin middag på deres Five Dining Room.



Andre egenskaper:

Pullman Danang Beach Resort er ganske nytt og stort og passer bra for grupper. Veldig hyggelig atmosfære, men med et par små problemer i spisestue / bar uttak. Omfattende frokostbuffé, vakker strand og veldig fint bassengområdet. Noen fine Penthouse suiter i øverste etasje mot stranden – spa i kjelleren sted, litt gruve følelse ..., men hyggelig. Jeg likte eiendommen, men det er nok ikke noe for kunder som vil ha 4+.

Furama Resort er litt utdatert, trenger en total renovering, men var det første 5-stjerners hotellkompleks i Danang for 18 år siden. Nå kan det vurderes til et maks en 4-stjerners hotell med en fantastisk hage og med den beste beliggenheten i byen. Rommene ser ut som de har blitt renoveret flere ganger og beholde ett møbel hver gang de har renoveret, litt loppemarked følelse. De har en ny Villa del som er 4- stjerners, og som kan være noe for de kundene som ønsker villa- beboelse. Det vil trolig bli solgt separat, siden ikke alt er ferdig enda. Dette komplekset har mottatt mange priser, noe som indikerer at det ser bedre ut, men jeg følte at de er "hvile på sine laurbær"

Beste opplevelse: Sykkeltur til Tra Que Herb Village.

Jeg var litt bekymret for denne turen, men det var ingen grunn til. Syklene var i god stand, veiene var gode og stort sett

Etter sykkelturen stoppet vi ved en av gårdene. Her lærte vi om økologisk dyrking av grønnsaker og urter og vi fikk fot- og skulder massasje. En flott opplevelse. Deretter hadde vi et matlagingskurs hvor vi lærte å lage Sizzling-kake eller vietnamesisk pizza. Mye moro og svært velsmakende. Kanskje det beste måltidet på turen.



KAMBODSJA – Siem Reap

Beste reisetid er når det er norsk vinter, fra midten av oktober til april

Som nevnt før – flyplassen var en stor overraskelse. Svært moderne og godt fungerte. Siem Reap er en bygd for AngkorWat, det mest berømte tempel i området. Det var alltid en by rundt tempelet, og det er mange flere templer enn Angkor Wat, kanskje den andre mest kjente er Ta Prom Temple kjent fra Angelina Jolie´s film Tomb Raider fra 2001. Jeg tror 3 templer i døgnet bør være maks, men templene er grunnen til at du reiser til Siem Reap. Folk i området bruker enhver anledning til å prøve å selge deg noe på vei fra / til templene. Små barn som selger postkort, penner, bøker og det er ganske vedvarende. Litt trist, de bør leke i stedet. I sentrum er det en gate der alle backpackere og andre reisende samles om natten – Pub Street. Høy musikk, barer og massasje butikker, moro for de som er unge til sinns.

Vi hadde bare 2 netter i Siem Reap, og ankom sent og drar sent, noe som bør gi nok av tid. 3 netter ville også være fint for å ha mer tid til oppleve en annen kultur enn bare templer, f.eks. sosialt liv, landsbyer etc. Vi har ikke mer tid på grunn av

egen "remork" (kambodsjansk TukTuk) for enkle utflukter. Det ligger i den tidligere gjestebolig til kong Sihanouk. Vi møtte Faith Famoso Ramos, reservasjons-sjef som kjenner det norske marked godt.



Belmond La Residence D 'Angkor er en god nr.2

Veldig hyggelig eiendom med førsteklasses beliggenhet, bygget slik at det ser ut som det nesten er et tempel. Hadde lunsj her og dette var toppen av lista over gode måltid der.



Victoria Hotel har en svært god utsikt over Royal Park. Dette er vår hotellanbefaling nr. 3 og deler den plassen med **Sarai Resort** som var en veldig hyggelig overraskelse. Marokkansk stil, et boutique hotell med gangavstand til sentrum av byen. Kanskje er det en mismatch i stil til å være i Kambodsja, men veldig fint.



Somadewi Angkor Boutique Jeg beklager å måtte si at dette nye hotellet var litt skuffende når det kom til renslighet og tilstand. Trist å se hvor nedslitt det er etter bare syv måneder i virksomhet. Det kunne ha vært et utrolig fin plass, med fint design og en flott idé. De har et bakeri i lobbyområdet som vil appellere til de skandinaviske reisende.

SINGAPORE

Programmet i Singapore ble arrangert av vår venn Helen Goe fra Vacation Asia Singapore. Dette var mitt første besøk til Singapore, og jeg liker virkelig denne byen. Det føles rent, ryddig, effektiv, moderne, trygt og morsomt. Jeg kan lett tilbringe 2-3 netter og ville ikke vært redd for å reise alene. Taxi er svært rimelig her og det er nok av shopping muligheter og kulturelle opplevelser.

De gode hotellene er mange, og vi har vår favoritt – Mandarin Oriental og The Fullerton Bay – dessverre fikk jeg ikke sett noen av dem. Her er de som vi så og min mening:

Ritz Carlton Millenia – 5 * er min favoritt, med en veldig kul og ny merkevare restaurant “Colony” med matservering hele dagen. Veldig fine rom, elegant atmosfære og bra, men kanskje ikke prima beliggenhet i Marina Bay. Rommene har badekar med utsikt noe som er veldig romantisk. Deres Director of Travel Industry Sales, Ms Mona Ismail, er en perle.

Raffles – en institusjon i byen – Singapore Sling og peanøtter i deres Long Bar var en fin opplevelse. Fikk ikke se deres hotellprodukt, men det ser veldig hyggelig og kolonialt ut.

Intercontinental var en veldig fin opplevelse, rommene er store og er vakkert designet. God størrelse med bad og regndusj. Bra beliggenhet for å gå ut til byen.

Goodwood Park for de som liker kolonistil, men ikke ønsker å betale for Raffles. Hotellet har kanskje en av de beste beliggenhetene i byen, på en liten klippe. Veldig tysk kolonistil, litt dystert og kunne trengt litt farge. Heisene er så trege at du kan løpene trappene opp i et rolig tempo ved siden av den. Towerblock ble bygget i 1900 og det var kanskje heisene også. Suitene med svømmebassenget var de fineste rommene.

Pan Pacific – 5 * er et eksempel på hvordan en lager et forretningshotell som passer til fritid. Veldig kul eiendom med et stort resepsjonsområde som har klart å få det til å se koselig ut ved å ha mange forskjellige små arenaer for en matbit, drikke, eller lunsj / middag. På nyttårsaften har de en stor fest der de slipper 50 000 ballonger fra taket ned til lobbyen, og det er en gave i 200 av disse. Rommene er veldig fine og ganske store, med åpent vindu mellom soverommet og badet for å gi mer lys, flatskjerm-tv og en skuff med alle kablene du trenger for å koble til utstyret ditt. The Pacific Club for klubb klienter er fantastisk, og ligger på øverste etasje med en 360 grader utsikt over byen, åpent 24/7. Husk å alltid bestille Club Room

Pacific Club Privilegier

-Nyt Eksklusive privilegier som vår Pacific Club gjest.

Champagne frokost i Pacific Club eller frokostbuffé på Edge, 06:00 til 10:30 eller in-room dining frokost/ servert på ditt eget rom

-Te fra 15:00 til 17:00

-Sunset Cocktails og karnapeer fra 18:00 til 20:00

-24-Timers klubb tjeneste

Sen utsjekking frem til 14:00

-Et utvalg av puter fra vår putemeny

-Stryk og vask av opptil to stykker klær per natt for opphold

-Gratis Alkoholfrie drikkevarer fra minibar på rommet

-Gjester over 12 år er velkomne på Pacific Club

-Smart-Casual kleskode gjelder

Marina Bay Sands – Denne eiendommen er ikke noe for våre kunder. Jeg fikk ikke se hotellet skikkelig, bare gikk gjennom bygningen og hadde en drink i baren på taket Ce La Vie – men det er som et kjøpesenter. Bo på Pan Pacific og fotografer det fra deres Club i stedet.

Marina Mandarin – business og Mice hotel, ganske fin, 4+ med en svært omfattende og hyggelig lunsjbuffet



KONTAKER

Nguyen Thi Tuyet **Minh** (Ms) minh.ntt@tstravel.vn
VJTAdventures (Jeep & 4WD Tours)
Tuoc Pham tuoc.pham@vjtadventures.com
Hotel Metropole Hanoi www.sofitel-legend.com
Ms Tran Thuy Ninh – Leisure sales Manager – ninh.tran@sofitel.com
The Nam Hai <http://www.ghmhotels.com/en/nam-hai/>
Ms debbie Chee dchee@hmhotels.com
Fusion Maia <http://maidadanang.fusion-resorts.com/>
Nguyen Thi Thuy Anh – Salesmanager – sales-dn@fusion-resorts.com
Pullman Danang Beach Resort www.pullman-danang.com
ados@pullman-danang.com Assistant director of sales Phan Van Thuc
Furama www.furamavietnam.com
Matthias Wiesmann General Manager gm@furamavietnam.com

I Kambodsja:

Amansara <https://www.aman.com/resorts/amansara>
Faith Famoso Ramos Reservations Manager – framos@aman.com
La Residence d'Angkor www.belmond.com
Chhit Soeum (Mr.) – Assistant Front Office Manager fo.rda@belmond.com
Victoria <http://www.victoriaangkorhotel.com/>
Sokhom Sam Ol(Mr.) Sales & Marketing Manager sales@victoriaangkorhotel.com
Sarai Resort <http://www.sarairesort.com/>
PIRATH VAT IS (Mr.) | SALES & MARKETING MANAGER info@sarairesort.com
Hotel Somadevi Angkor Boutique <http://www.somadeviangkorboutique.com/>
Ms Sopum Phat – Sales Coordinator – sc@somadeviangkorboutique.com

I Singapore:

Helen Goh – Vacation Singapore DMC
Director of Marketing helen.goh@sg.vacationasia.com
Ritz Carlton <http://www.ritzcarlton.com/en/Properties/Singapore/Default.htm>
Ms Mona Ismail mona.ismael@ritzcarlton.com Director of Travel Industry Sales
Pan Pacific www.panpacific.com
Leon Loh leon.loh@panpacific.com
Goodwood Park www.goodwoodparkhotel.com
David Chan Director of Sales david.chan@goodwoodparkhotel.com
Marina Mandarin – www.meritushotels.com
Sue Gan – Director of Sales & Marketing and Hawk Tan – Director of Sales

Posted in: [Studieturer](#), [Studieturrapport](#)

Comments are closed.

ADRESSE

PATA Norway Chapter
c/o Russell Taylor
Steinalderveien 7B,
1407 Vinterbro,
Norge.

KONTAKT

Email: post@pata.no

PATA NYHETSBREV / NEWSLETTER

Email address: